

## GIỚI THIỆU THÔNG TIN CÁN BỘ QUẢN LÝ/ ĐIỀU HÀNH

Kỳ đánh giá: Từ ngày 01/10/2022 đến ngày 31/03/2023

### THÔNG TIN CÁ NHÂN



Họ tên	NGUYỄN THỊ MINH PHƯỢNG
Sinh ngày	18/04/1995
Trình độ	Thạc sĩ – Chuyên ngành QTKD
Đơn vị công tác	Trung tâm Tuyển sinh Truyền Thông và Chăm sóc người học HHE
Chức vụ hiện tại	Giám đốc Trung Tâm TSTT&CSNH
Ngày bổ nhiệm	01/01/2023
Ngày vào làm đầu tiên tại HHH	21/06/2017

## I. KẾT QUẢ HOÀN THÀNH CÔNG VIỆC TRONG KỲ ĐÁNH GIÁ

### 1. Tỷ lệ hoàn thành mục tiêu Nghị quyết myH23 (liệt kê chi tiết và minh chứng kèm theo)

Stt	Tên mục tiêu nghị quyết myH23	Thời gian hoàn thành	Tỷ đánh giá (%)	Kết quả KPIs công bố (%)	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
1	Tổng tuyển sinh Đại học, Cao Đẳng, Trung Cấp, Mầm non, Tiểu học Toàn khối	Tháng 10/2022				Chưa phụ trách tuyển sinh
		Tháng 11/2022				
		Tháng 12/2022				
		Tháng 01/2023	43.75%	20,2%	<input type="checkbox"/> <a href="#">Thang 01.2023</a>	
		Tháng 02/2023	56.95%	45,5%	<input type="checkbox"/> <a href="#">Thang 02.2023</a>	
		Tháng 03/2023	3.69%	-	<input type="checkbox"/> <a href="#">KPIs thang 03.2023</a>	KPIs chưa công bố kết quả

Stt	Tên mục tiêu nghị quyết myH23	Thời gian hoàn thành	Tỷ đánh giá (%)	Kết quả KPIs công bố (%)	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
2	Hoàn thành Kế hoạch/Chính sách tuyển sinh myH23 được phê duyệt vào ngày 30/12/2023	Tháng 10/2022	100%	-	<a href="https://shorturl.at/pquzS">https://shorturl.at/pquzS</a>	Thực hiện KHTS theo tháng được TGD phê duyệt
		Tháng 11/2022	100%	-	<a href="https://shorturl.at/bevT6">https://shorturl.at/bevT6</a>	
		Tháng 12/2022	100%	-	<a href="https://shorturl.at/aqHPZ">https://shorturl.at/aqHPZ</a>	
		Tháng 01/2023	100%	-	<a href="https://shorturl.at/bvC49">https://shorturl.at/bvC49</a>	
		Tháng 02/2023	100%	-	<a href="https://shorturl.at/pqr37">https://shorturl.at/pqr37</a>	
		Tháng 03/2023	100%	-	<a href="https://shorturl.at/acdsE">https://shorturl.at/acdsE</a>	
3	Phối hợp HHO hoàn thành 01 giao diện Website HHE, Mục tiêu đánh giá vào 31/03/2023	-	-	-	-	Mục tiêu này phối hợp với HHO. HHO chưa triển khai nên ban KPIS không đánh giá

Stt	Tên mục tiêu nghị quyết myH23	Thời gian hoàn thành	Tự đánh giá (%)	Kết quả KPIs công bố (%)	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
						mục tiêu này tại Khối
4	Ký kết với 02 đối tác mới để tổ chức liên kết đào tạo tại ALC, HEB, HEH và đạt chỉ tiêu tuyển sinh tối thiểu 30 học viên/ Đơn vị/ đối tác. Mục tiêu đánh giá theo học kỳ và tổng kết vào ngày 30/09/2023	31/03/2023	0%	0%	Chưa hoàn thành	
5	Duy trì số lượng người học đạt $\geq 90\%$ trong năm thứ nhất và $\geq 80\%$ cuối khóa so với số lượng trúng tuyển đầu vào tại ALC, HEB, HET, HEH. Mục tiêu đánh giá theo học kỳ và tổng kết vào ngày 30/09/2023	30/03/2023	100%	100%	 <a href="#">HHE BC Duy tri so luong nguoi hoc 31032023.pdf</a>	
6	Người học tại ALC, HEB, HEH, HET hài lòng với chất lượng đào tạo, dịch vụ hỗ trợ người học đạt $\geq 90\%$ (dựa trên số liệu khảo sát mức độ hài lòng của người học). Mục tiêu đánh giá	30/03/2023	100%	-	 <a href="#">HHE BC Khao sat muc do hai long nguoi hoc 31032023.pdf</a>	

Stt	Tên mục tiêu nghị quyết myH23	Thời gian hoàn thành	Tỷ đánh giá (%)	Kết quả KPIs công bố (%)	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
	theo học kỳ và tổng kết vào ngày 30/09/2023					
7	Phối hợp HHO triển khai hệ thống chatbot HungHau, phục vụ chăm sóc khách hàng và tuyển sinh cho các đơn vị trong HHH. Mục tiêu đánh giá vào ngày 31/03/2023.	-	-	-	-	Mục tiêu này phối hợp với HHO. HHO chưa triển khai nên ban KPIs không đánh giá mục tiêu này tại Khối
8	Phối hợp HHO triển khai hệ thống tổng đài chăm sóc khách hàng trong toàn HHH để nâng cao chất lượng phục vụ và linh động trong quá trình tuyển sinh. Mục tiêu đánh giá vào ngày 28/02/2023.	-	-	-	-	
<b>Bình quân tỉ lệ hoàn thành tất cả mục tiêu</b>			<b>67%</b>	<b>41%</b>	<b>KPIs tháng 03 chưa công bố nên có một số mục chưa đánh giá được</b>	

Tỷ lệ hoàn thành mục tiêu theo VBKL/ TBKL (liệt kê chi tiết và minh chứng kèm theo)

Stt	Tên mục tiêu VBKL/ TBKL	Thời gian hoàn thành	Tự đánh giá (%)	Kết quả KPIs được công bố (%)	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
1	Số 05/myH23/HHE/TBKL. Trong tuần 49 tất cả các kênh truyền thông đưa về TT TT&PTNH quản lý, đăng tin	1/12/2022	100%	-	<a href="https://shorturl.at/zJQY1">https://shorturl.at/zJQY1</a>	Trung tâm đã được cấp quyền đăng bài và tài khoản website
2	Số 05/myH23/HHE/TBKL Trong tuần 49, giao Ms PhuongNTM tổng hợp báo cáo kết quả tuyển sinh truyền thông tháng 11 của các đơn vị (ghi rõ nội dung, chi phí và ý kiến giải trình), Mr TuanLA rà soát và trình V.O đến TGD HHE trong ngày 30/11/2022.	30/11/2022	100%	-	<a href="https://shorturl.at/aenK7">https://shorturl.at/aenK7</a> <a href="https://shorturl.at/lnrR5">https://shorturl.at/lnrR5</a>	Hoàn thành báo cáo truyền thông tháng 11 và đính kèm trình KHTSTT T12 được TGD HHE phê duyet.
3	Số14/MyH23/HHE/TBKL Giao GD TTTSTT&CSNH chủ trì, phối hợp với các Hiệu trưởng đơn vị thực hiện công tác thu hồi công nợ liên quan TT GDTX và xác định trách nhiệm cụ thể từng cá nhân	15/03/2023	100%	-	<a href="https://shorturl.at/cfz12">https://shorturl.at/cfz12</a>	Hoàn thành và có báo cáo tại cuộc họp ngày 15/03/2023 đến TGD HHE.
4	Số18/myH23/HHE/TBKL Trong Tuần 10.2023 Trung tâm TSTT&CSNH	04/03/2023	100%	-	<a href="https://shorturl.at/hlIM5">https://shorturl.at/hlIM5</a>	Đã hoàn thành được BDH

	hoàn thành đề xuất liên quan đến việc thành lập phòng tác chiến					HHE phụ trách phê duyệt.
5	Số18/myH23/HHE/TBKL Từ Tuần 10 TT TSTT&CSNH thực hiện báo cáo cụ thể tình hình tuyển sinh trong tuần.	04/03/2023	100%	-	<a href="https://shorturl.at/qxBH2">https://shorturl.at/qxBH2</a> <a href="https://shorturl.at/vyQV2">https://shorturl.at/vyQV2</a> <a href="https://shorturl.at/bC345">https://shorturl.at/bC345</a> <a href="https://shorturl.at/hEIX0">https://shorturl.at/hEIX0</a> <a href="https://shorturl.at/jvFM5">https://shorturl.at/jvFM5</a> <a href="https://shorturl.at/bkoH2">https://shorturl.at/bkoH2</a>	Đã hoàn thành. Đính kèm báo cáo tuần 11 đến tuần 16.2023
6	Trung tâm TSTT&CSNH hoàn tất chi phí tuyển sinh MyH22 cho CTV. Trường hợp không thể thanh toán tổng thể thì tạm ứng một phần chi phí thanh toán cho CTV.	07/04/2023	100%		<a href="https://shorturl.at/HLNS8">https://shorturl.at/HLNS8</a>	Đã hoàn thành trình và được TGD HHE phê duyệt.
<b>Bình quân tỉ lệ hoàn thành tất cả mục tiêu</b>			100%	-	Các nội dung chi đạo không được KPIS nên không có dữ liệu thực hiện	

### 3. Tỷ lệ hoàn thành mục tiêu theo chức năng nhiệm vụ của Phòng/ Ban/ Khoa/ Trung tâm/ Viện/ Bộ phận

Stt	Nội dung công việc	Tự đánh giá (%)	Quản lý trực tiếp đánh giá (%)	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
I	<b>Mục tiêu theo chức năng/ nhiệm vụ</b>				
1	Điều phối, phân công hoạt động Trung Tâm	100%		<a href="https://shorturl.at/kqvx9">https://shorturl.at/kqvx9</a>	Báo cáo Report trích xuất Base Ms PhụngNTM phân công

Stt	Nội dung công việc	Tự đánh giá (%)	Quản lý trực tiếp đánh giá (%)	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
					công việc cho nhân sự trung tâm. Đảm bảo số lượng mục tiêu công việc theo quy định
2	Điều phối thực hiện hoạt động tư vấn tuyển sinh các đơn vị HHE	100%		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://shorturl.at/qvAE7">https://shorturl.at/qvAE7</a></li> <li>- <a href="https://shorturl.at/blrs0">https://shorturl.at/blrs0</a></li> </ul>	Triển khai hoạt động tuyển sinh các loại hình đào tạo, đặt lịch tư vấn tuyển sinh, tham gia tư vấn cho các trường ĐV HHE với các trường mục tiêu.
3	Điều phối hoạt động truyền thông các đơn vị HHE	100%		<a href="https://shorturl.at/dfpU9">https://shorturl.at/dfpU9</a>	Hoàn thành quản lý/ kiểm soát/ truyền thông tất cả các kênh Truyền thông HHE
<b>II</b>	<b>Hỗ trợ/ Phối hợp với các Đơn vị liên quan</b>				
1	Số18/myH23/HHE/TBKL Giao Trung tâm TSTT&CSNH phối hợp với Phòng QLĐT làm việc với các Trung tâm GDTX	100%		<a href="https://shorturl.at/ivBNQ">https://shorturl.at/ivBNQ</a>	Hoàn thành trình đến BDH HHE phụ trách ngày 03/04/2023

Stt	Nội dung công việc	Tự đánh giá (%)	Quản lý trực tiếp đánh giá (%)	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
	về việc ký lại các hợp đồng liên kết MyH23. Trong đó, điều chỉnh điều khoản phải tuyển đủ 25 học sinh/ lớp và nộp đầy đủ hồ sơ mới khai giảng lớp học				
2	Số18/myH23/HHE/TBKL Giao Ms Phượng phối hợp với Hiệu trưởng HEB – HEH hoàn thiện báo cáo, Ngày 08.03.2023 sẽ họp lại về công tác thu hồi công nợ giải ngân theo nghị định tại các đơn vị	100%		<a href="https://shorturl.at/cAGM2">https://shorturl.at/cAGM2</a>	Hoàn thành và có báo cáo tại cuộc họp ngày 15/03/2023 đến TGD HHE.
<b>III</b>	<b>Các mục tiêu/ công việc khác (nếu có)</b>				
1					
2					
<b>Bình quân tỉ lệ hoàn thành tất cả mục tiêu</b>		100%			

## II. THÀNH TÍCH NỔI BẬT/ CỐNG HIẾN (nếu ít nhất 03 đầu mục)

Stt	Nội dung công việc	Kết quả đạt được	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
1	Tăng kết quả tuyển sinh so với cùng kỳ	Tăng 139% so với cùng kỳ	<a href="https://shorturl.at/ilmH9">https://shorturl.at/ilmH9</a>	Tổng chỉ tiêu tuyển sinh theo hệ đào tạo

Stt	Nội dung công việc	Kết quả đạt được	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
				đến tháng 03/2023 tăng 139% so với cùng kỳ
2	Thực hiện TVTS các Trường đơn vị HHE	Đạt 75 trường/ngày hội thu về 6750 data	<a href="https://shorturl.at/blrs0">https://shorturl.at/blrs0</a>	
3	Thực hiện truyền thông bài viết hoạt động tuyển sinh các Trường đơn vị HHE	Đạt 710 bài viết nền tảng Face/Web và 67 video	<a href="https://shorturl.at/dfpU9">https://shorturl.at/dfpU9</a>	
4	Thu hồi công nợ tồn đọng năm 2021-2022 đơn vị HEH - HEB	Thực hiện nộp hồ sơ giải ngân HEH 1,988,750,000; HEB 181,940,000.	<a href="https://shorturl.at/ezAQV">https://shorturl.at/ezAQV</a> <a href="https://shorturl.at/bjEJ4">https://shorturl.at/bjEJ4</a>	

### III. SÁNG KIẾN/ CẢI TIẾN CÔNG VIỆC (nêu ít nhất 03 đầu mục)

Stt	Nội dung công việc	Kết quả đạt được	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
1	Thực hiện hoạt động tuyển sinh chính quy khu vực Đà Lạt cho tất cả đơn vị HHE	Hoàn thành tư vấn 24 điểm trường/ thu về 2119 data	<a href="https://shorturl.at/fkptl">https://shorturl.at/fkptl</a>	
2	Xây dựng các nội dung tuyển sinh bằng hình thức video ngắn	Hoàn thành 67 video quay dựng	<a href="https://shorturl.at/lyzJO">https://shorturl.at/lyzJO</a>	
3	Xây dựng kênh Tiktok cho các trường.	Hoàn thành xây dựng kênh Tik tok HEH/HEB/HEDU/HET	<a href="https://shorturl.at/hAF23">https://shorturl.at/hAF23</a> <a href="https://shorturl.at/koXZ1">https://shorturl.at/koXZ1</a> <a href="https://shorturl.at/cP026">https://shorturl.at/cP026</a> <a href="https://shorturl.at/bctW0">https://shorturl.at/bctW0</a>	

Stt	Nội dung công việc	Kết quả đạt được	Link minh chứng	Diễn giải/ Ghi chú
4	Thành lập CLB TTSK HHE kết nối cộng đồng học sinh – sinh viên HHE	Hoàn thành kế hoạch thành lập CLB/ Danh sách BCN CLB	<a href="https://shorturl.at/kxSUX">https://shorturl.at/kxSUX</a> <a href="https://shorturl.at/crszR">https://shorturl.at/crszR</a>	

TP. HCM, ngày\_24\_ tháng\_4\_ năm 2023

**NGƯỜI THỰC HIỆN**  
(Ký và ghi rõ họ tên)



NGUYỄN THỊ MINH PHƯƠNG

**NGUYỄN THỊ MINH PHƯƠNG**